

**1. Anvendelsesområde og indgåelse af aftale**

- 1.1. Disse salgs- og leveringsbetingelser gælder for EcodeL A/S (i det følgende kaldt "Leverandøren") levering af ydelser - herunder software, konsulentydelse og/andre ydelser til kunden.
- 1.2. Nærværende salgs- og leveringsbetingelser til-sidesætter alle aftaler og sædvaner, som er i strid med betingelserne, herunder betingelser udarbejdet og fremsendt af kunden, med mindre andet fremgår af den af Leverandøren fremsendte ordrebekræftelse.
- 1.3. Leverandøren bliver tidligst forpligtiget ved de af Leverandøren angivne erklæringer, uanset hvorledes disse betegnes, når Leverandøren har afsendt sin ordrebekræftelse. Leverandøren er berettiget til, indtil ordrebekræftelsen er kommet til kundens kundskab, at tilbagekalde de af Leverandøren angivne erklæringer.

**2. Ydelser**

- 2.1. Med mindre andet er udtrykkeligt anført, er et tilbud fremsat af Leverandøren om levering af ydelser til kunden gældende i 8 dage fra datoen for fremsendelse af tilbudet. Er kundens accept af tilbudet med betingelser eller særlige forudsætninger anses tilbudet ikke som accepteret.
- 2.2. Leverandøren vil levere ydelserne til kunden i overensstemmelse med god brancheskik og i henhold til disse salgs- og leveringsbetingelser.
- 2.3. Leverandøren er til enhver tid berettiget til at anvende underleverandører i forbindelse med levering af ydelserne.
- 2.4. Leverandøren er kun ansvarlig for egne ydelser og ikke for andre forhold, som ikke er aftalt udtrykkeligt mellem parterne.
- 2.5. Leverandøren er berettiget til efter eget skøn og på ethvert tidspunkt at udskifte sine konsulenter. Udskiftningen kan ske uden kundens samtykke.
- 2.6. Hvis ydelserne omfatter produkter udviklet eller erhvervet af en underleverandør, vil sådanne dele være omfattet af den reklamationsret og garanti, som måtte være givet af den pågældende underleverandør. Leverandøren giver ikke nogen yderligere reklamationsret eller garanti for så vidt angår disse dele af ydelserne.
- 2.7. Kunden er selv ansvarlig for at sikre, at ydelserne er tilstrækkelige for at opfylde kundens behov, krav og forventninger.

**3. Kundens medvirken**

- 3.1. Leverandørens leverancer er betinget af kundens aktive medvirken ved leveringen. Kunden er forpligtiget til: at informere om alle forhold af betydning for leverancen - at bidrage til planlægning af leverancen - at stille kvalificerede interne ressourcer til rådighed i det omfang Leverandøren skanner nødvendigt, for at ydelserne kan leveres som aftalt.
- 3.2. I tilfælde af, at Leverandøren er ude af stand til at levere ydelserne, og at dette helt eller delvist skyldes kunden, er Leverandøren berettiget til at fakturere kunden for ubeskæftede konsulenter. Leverandøren vil bestræbe sig på at overføre ubeskæftede konsulenter til andre opgaver.

**4. Vederlag, udgifter og omkostninger**

- 4.1. Samtlige priser angivet af Leverandøren er vejledende og anses ikke for bindende, med mindre det udtrykkeligt er anført, at en pris eller et beløb er fast.
- 4.2. Med mindre andet er aftalt, faktureres konsulent-ydelser på basis af faktisk anvendt tids- og materialeforbrug. Leverandøren er berettiget til uden varsel at foretage ændringer i prislister.
- 4.3. Såfremt der i tiden frem til leveringen indtræder stigninger på mere end 15% i Leverandørens

omkostninger, er Leverandøren berettiget til at regulere den aftalte pris.

- 4.4. Leverandørens ydelser vil blive leveret inden for normal leveringstid, 8.00-16.00. Ydelserne leveret uden for normal leveringstidspunkt tillægges 50% på hverdage og 100% i weekend og helligdage.
- 4.5. Udgifter til transport, overnatning og ophold afregnes efter regning. Kørsel afregnes efter statens takster.

**5. Fakturering og betaling**

- 5.1. Alle priser er ekskl. moms og afgifter samt øvrige håndteringsudgifter.
- 5.2. Konsulentydelse faktureres månedsvis bagud.
- 5.3. Hosting / brugsret faktureres kvartalsvis forud.
- 5.4. Opgraderingsabonnement faktureres årligt forud.
- 5.5. Med mindre andet er aftalt, sker betaling senest 8 dage efter fakturadato. Ved forsinket betaling beregnes morarente med Danmarks Nationalbanks referencerente med tillæg af 8%.
- 5.6. Indsigelser skal meddeles Leverandøren straks og senest 10 dage efter fakturadato. I modsat fald anses fakturaen som godkendt af leverandøren.
- 5.7. Med mindre andet er angivet af Leverandøren, faktureres tidsforbruget med implementering og uddannelse separat som konsulentydelse.

**6. Undersøgelse af det leverede**

- 6.1. Kunden er forpligtiget til at undersøge de leverede ydelser straks og senest 10 dage efter leveringen.
- 6.2. Såfremt der ikke modtages indsigelser inden frestens udløb anses leverancen som godkendt.

**7. Risikoen overgang**

- 7.1. Risikoen for ydelsernes hændelige forringelse og undergang overgår fra Leverandøren til kunden ved levering af ydelserne.

**8. Ejendomsforbehold**

- 8.1. De solgte ydelser forbliver Leverandørens ejendom indtil hele købesummen er betalt af kunden.
- 8.2. Kunden er ikke berettiget til at overdrage ydelserne helt eller delvist til tredjemand, før købesummen er fuldt betalt.

**9. Immaterielle rettigheder**

- 9.1. Alle immaterielle rettigheder til ydelserne tilhører alene Leverandøren eller dennes leverandører og underleverandører.
- 9.2. Med forbehold for kundens betaling, erhverver kunden en licens til at gøre brug af de leverede ydelser til kundens forretningsmæssige formål.
- 9.3. Kunden er ikke berettiget til at viderelicensere.

**10. Forsinkelser og mangler**

- 10.1. Der foreligger en mangel, hvis ydelserne ikke i det væsentlige opfylder de af kunden specificerede krav og manglen alene kan tilskrives Leverandøren. Leverandøren kan efter valg:
  - afhjælpe manglen
  - foretage omlevering
  - yde et forholdsmæssigt fradrag
- 10.2. Misligholdelsesbeføjelserne i disse betingelser udgør kundens eneste misligholdelsesbeføjelser i tilfælde af mangler.

**11. Ansvarsbegrænsning**

- 11.1. Leverandøren ifalder erstatningsansvar i forhold til dansk rets almindelige regler med de i disse betingelser angivne begrænsninger og fraskrivelse.
- 11.2. Leverandøren er kun ansvarlig for Leverandørens egne ydelser. Leverandøren er under ingen omstændigheder ansvarlig for mangler, forsinkelser, manglende opfyldelse af forpligtigelser mellem Leverandøren og kunden, såfremt disse skyldes:
  - kundens uagtsomhed eller misligholdelse
  - kundens øvrige leverandører eller tredjemand
  - kundens ikke forudsatte brug af ydelserne

- computervira, hacking, trojanske heste, spyware, interferens fra andre kilder end Leverandøren  
- hændelige begivenheder kunden bærer risiko for

- 11.3. Leverandørens samlede ansvar for krav og erstatning for direkte tab kan aldrig overstige mere end 50% af fakturaprisen for den leverede ydelse. Kunden er ikke berettiget til at kræve erstatning for indirekte tab som f.eks. tab af forretningsmuligheder, tab af fortjeneste, tab af goodwill, tab af data.
- 11.4. Hvis ydelserne omfatter ydelser og software fremstillet af og/eller leveret af underleverandør, vil de ansvarsbegrænsninger og fraskrivelse, som fastsat af en sådan underleverandør, være gældende for disse dele af ydelserne.

**12. Produktsvar**

- 12.1. Leverandøren hæfter for produktsvar i medfør af dansk rets almindelige regler om produktsvar, dog med de afsnit II angivne begrænsninger. Leverandørens ansvar for alle krav kan maksimalt udgøre det mindste beløb af 50% af vederlag for ydelserne eller 100.000 kr.
- 12.2. I det omfang Leverandøren måtte ifalde produktansvar over for tredjemand, er kunden forpligtiget til at holde Leverandøren skadesløs for beløb, der overstiger beløb i dette afsnit.

**13. Varighed og opsigelse/ophævelse**

- 13.1. Aftale mellem Leverandøren og kunden forbliver i kraft indtil leverance har fundet sted.
- 13.2. Aftale på hostingydelser kan opsiges ved den af Microsoft fastsatte fornyelsesdato for den udstedte licens.
- 13.3. Aftalen kan til enhver tid opsiges af begge parter med 30 dages varsel.
- 13.4. Begge parter er berettiget til at hæve enhver aftale indgået mellem parterne i tilfælde af den anden parts væsentlige misligholdelse.

**14. Overdragelse**

- 14.1. Kunden er ikke berettiget til at overdrage rettigheder eller forpligtigelser i henhold til disse betingelser uden forudgående skriftligt samtykke fra Leverandøren.

**15. Force majeure**

- 15.1. Ingen af parterne kan holdes ansvarlig for forsinkelse eller manglende opfyldelse der er forårsaget af force majeure.
- 15.2. I tilfælde af force majeure skal den berørte part hurtigst muligt informere den anden part, og begge parter kan kræve genforhandling af tidsplaner.
- 15.3. Hvis force majeure kan vare længere end 60 dage, kan hver part vælge at ophæve parternes aftale.

**16. Fortrolighed**

- 16.1. En part for Leverandør og kunde er forpligtiget til at behandle modtagne oplysninger som fortrolige, og må ikke anvende oplysninger til andet end levering af ydelsen.

**17. Lovvalg**

- 17.1. Disse generelle vilkår reguleres af Dansk ret og fortolkes i henhold hertil.

**18. Tvister**

- 18.1. Enhver uenighed mellem kunden og Leverandøren, skal søges forligt i mindelighed ved hjælp af mediator ([www.mediatoradvokater.dk](http://www.mediatoradvokater.dk))
- 18.2. Enhver part er berettiget til at anmode om mediation, med hjælp fra Danske Mediatoradvokater.
- 18.3. Såfremt parterne ikke opnår enighed via mediation, kan hver af parterne indbringe sagen for Byretten i Aalborg.